

ALGEMENE VOORWAARDEN ERBE BELGIUM

1. Toepassingsgebied

1.1 Deze algemene verkoopsvoorwaarden maken integraal deel uit van elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst tot levering van goederen en / of diensten die de klant aangaat met BV ERBE BELGIUM, ondernemingsnummer: 0464.124.907

1.2 Onderhavige voorwaarden beheersen de relaties met de klanten. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken. Een schriftelijke afwijking van één of meer bepalingen, heeft geen invloed op de overige bepalingen, die onverkort van toepassing blijven. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden, voorkomend op de documenten uitgaande van de klant.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle prijsopgaven en offertes van ERBE BELGIUM BV zijn vrijblijvend, doch gebaseerd op de geldende waarden van lonen, prijzen van materialen en diensten, in de ruimste zin genomen, geldend op datum van de prijsaanbieding. (zie 2.2)

2.2 Indien tussen datum van de sluiting van de overeenkomst en het tijdstip van uitvoering van de overeenkomst de kosten gestegen zijn, onafhankelijk van ERBE BELGIUM BV dan is zij gerechtigd deze stijging aan de klant door te rekenen. Met kosten wordt onder meer bedoeld: grondstofprijzen, de lonen, brandstofprijzen, aankooprijzen materialen bij toeleveranciers, ... De klant wordt steeds door ERBE BELGIUM BV verwittigd van deze prijsstijging en heeft vervolgens de mogelijkheid om de overeenkomst indien mogelijk, op te zeggen.

2.3 Prijsopgaven en offertes zijn geldig gedurende een periode van 90 kalenderdagen, behoudens afwijkende bepaling in de offerte.

2.4 Door ondertekening van de offerte door de klant wordt deze als bindend beschouwd.

2.5 Eventuele extra kosten, die ongekend en onvoorzien(baar) waren bij het opstellen van een offerte maar tijdens de installatie nodig blijken, zijn niet inbegrepen in de offerte en zullen apart worden gefactureerd. Hetzelfde geldt voor alle door de klant tijdens de installatie gewenste wijzigingen en toevoegingen (indien van toepassing).

2.6 Bij annulatie van de bestelling door de klant wordt er 20% schadevergoeding aangerekend, tenzij er sprake is van een overeenkomst gesloten op afstand in de zin van artikel 1.8, 15° Wetboek Economisch Recht. In dat geval heeft de particuliere klant het recht om zijn herroepingsrecht uit te oefenen zonder opgave van redenen en zonder kosten binnen de 14 dagen na het ondertekenen van de offerte c.q. het plaatsen van een bestelling of het geven van een opdracht. ERBE BELGIUM BV is gerechtigd een hogere schadevergoeding dan 20% te bewijzen en te vorderen.

2.7 In geval van annulatie van de bestelling door ERBE BELGIUM, die ook aan haar toerekenbaar is, is deze laatste gehouden tot een schadevergoeding begroot op 20%

niettegenstaande het recht van de particuliere klant om een hogere schadevergoeding te bewijzen. (art VI.83, 17°)

3 Levering en installatie

3.1 Het tijdstip van de levering en installatie wordt in samenspraak met de klant ingepland. De leveringstermijnen gelden als indicatie en houden niet meer in dan een streefdatum die zo goed als mogelijk zal worden nageleefd. ERBE BELGIUM BV is in ieder geval niet aansprakelijk in geval van vertragingen indien deze te wijten zijn aan elementen of gebeurtenissen buiten haar wil, zoals vertragingen bij haar leveranciers, materiaaldefecten, epidemieën, oorlog, stakingen, werkonderbrekingen, machine-uitval, brand, overstromingen, transport-onderbrekingen of overmacht. Vertragingen van maximaal één maand zullen nooit aanleiding geven tot hetzij verbreking van de overeenkomst, hetzij schadevergoeding. Niet-naleven van de indicatieve leveringstermijn kan slechts aanleiding geven tot enige verbreking van de overeenkomst of schadevergoeding nadat ERBE BELGIUM BV aangetekend in gebreke werd gesteld en waarbij aan haar een laatste leverings- of uitvoeringstermijn wordt toegestaan van minimaal 1 maand.

3.2 Deelleveringen en/of uitvoeringen met bijhorende facturatie zijn toegelaten.

3.3 Leveringen en installaties worden uitsluitend op werkdagen uitgevoerd. In geval van uitzondering, kan hier schriftelijk in onderling overleg van worden afgeweken. Desgevallend behoudt ERBE BELGIUM BV zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. (zie 5.4)

4. Garantie

4.1 ERBE BELGIUM BV biedt de klant een garantie van twee jaar voor de door haar nieuw geleverde apparatuur. Deze garantie geldt enkel voor aanwijsbare materiaal- en fabricagefouten. Gebreken of beschadigingen dienen binnen de vijf (5) dagen na vaststelling van het eventuele verborgen gebrek der goederen aan ERBE BELGIUM BV meegedeeld te worden, waarna ERBE BELGIUM BV de desbetreffende apparaten respectievelijk onderdelen zal vervangen of herstellen. De vervanging van normale verbruiksartikelen zoals elektrodenhouders, elektroden etc. worden niet gedekt door de garantiebepalingen. Klachten ten gevolge van materiaal- of fabricagefouten kunnen slechts behandeld worden wanneer de desbetreffende goederen en/of onderdelen terug in bezit zijn van ERBE BELGIUM BV

4.2 De garantie is nooit van toepassing op gebreken die ontstaan ten gevolge van o.a. ongelukken, verergering van de toestand door nalatigheid, gebruik van de goederen in strijd met het doel waarvoor deze ontworpen werden, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleidingen, aanpassingen of wijzigingen aan de goederen, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik.

4.3 De klant erkent en aanvaardt dat ERBE BELGIUM BV de clausules die een fabrikant of toeleverancier kan inroepen om tussenkomst in garantievrijwaring te weigeren, eveneens jegens de klant kan opwerpen. ERBE BELGIUM BV is niet verantwoordelijk voor garantiewijzigingen bij de fabrikant.

5. Facturatie en betaling

5.1 Alle facturen zijn bij ontvangst betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen.

5.2 Elke betwisting van een factuur dient per aangetekende brief naar het op de factuur vermelde adres te worden gestuurd. Elke factuur wordt geacht aanvaard te zijn indien ze niet binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd wordt. Indien de betwisting over een factuur terecht is of verder moet worden onderzocht en indien de betreffende factuur nog niet werd betaald, mag de klant de betaling van het betwiste deel van de factuur opschorten tot de klacht is afgehandeld.

5.3 Bij niet-betaling op de vervaldag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd zijn ten belope van 12% per jaar te rekenen vanaf de vervaldag van de factuur, alsook een forfaitaire vergoeding t.b.v. 10% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro. ERBE BELGIUM BV is steeds gerechtigd een hogere schade te bewijzen en te vorderen.

5.4 Onder meer in navolgende gevallen is ERBE BELGIUM BV gerechtigd tot het aanrekenen van een meerkost: service buiten garantie,.

Hiervoor worden volgende kosten in aanmerking genomen:

- uurloon in regie tijdens de kantooruren geldend op dag plaatsing
- materiaalkost aan eenheidsprijs geldend op dag plaatsing

5.5 Het vervallen karakter van één der facturen brengt de opeisbaarheid mee van alle overige nog niet vervallen facturen van de klant.

6 Overdracht van risico's en eigendomsvoorbehoud

6.1 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat van ERBE BELGIUM BV over op de klant op het moment van levering en/of installatie van de goederen.

6.2 Alle geleverde goederen of materialen blijven eigendom van ERBE BELGIUM BV tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag zoals vermeld op de factuur met inbegrip van eventuele intresten, schadebeding en kosten.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Klachten inzake de conformiteit van het geleverde of geïnstalleerde goed of de zichtbare gebreken betreffende het geleverde of geïnstalleerde goed moeten gemeld worden aan ERBE BELGIUM BV binnen de vijf werkdagen middels aangetekende brief en dit op straffe van verval.

7.2. Klachten inzake verborgen gebreken moeten onmiddellijk en uiterlijk binnen de 14 kalenderdagen na ontdekking ervan aan ERBE BELGIUM BV worden meegedeeld via aangetekende brief.

7.3 In geval de gebreken tijdig worden gemeld, engageert ERBE BELGIUM BV zich om daaraan binnen een redelijke termijn tegemoet te komen door middel van vervanging, herstelling dan wel een financiële compensatie.

7.4. Is de klant een particuliere klant, dan gelden de geldende gemeenrechtelijke regels inzake consumentenkoop. De termijn van 14 kalenderdagen betreft in dat geval een termijn van twee maanden vanaf vaststelling van het gebrek, waarbij het gebrek zich moet manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf levering.

7.5 Klachten betreffende de uitvoering van de opdracht zijn niet-ontvankelijk, indien de klant niet de normale zorg heeft gedragen die van hem wordt verwacht na beëindiging van de opdracht en/of werkzaamheden van ERBE BELGIUM.

8. Retouren

Goederen die door de klant verkeerdelijk bij ERBE BELGIUM BV besteld werden kunnen slechts worden teruggenomen indien de klant ERBE BELGIUM BV hierover schriftelijk inlicht binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na verzending aan de klant.

Enkel ongebruikte goederen worden teruggenomen, met uitzondering van geopende steriele verpakkingen zelfs al zijn deze niet ingezet. Niet-steriele goederen kunnen enkel worden teruggenomen mits zij ongebruikt zijn, in perfecte staat verkeren en in hun originele verpakking aan ons worden terugbezorgd. De terugzending is steeds ten laste van de klant.

9. Overmacht en beëindigen van de overeenkomst

9.1 ERBE BELGIUM BV behoudt zich het recht voor om in geval van een onvoorzienbare, onvermijdbare en niet-toerekenbare gebeurtenis, die de uitvoering van haar verbintenissen tijdelijk belet waaronder toeleveringsproblemen bij leveranciers, uitputting materialen, wettelijke verplichtingen, wilde staking, ziekte, overlijden, pandemieën en de eventuele (quarantaine)maatregelen, de uitvoering van de opdracht of offerte op te schorten gedurende de periode van overmacht of onvoorziene gebeurtenis.

9.2 In geval dat de ingeroepen overmachtssituatie langer dan zes maanden voortduurt en aldus niet meer als tijdelijk beschouwd kan worden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te herzien, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden mits eenvoudige schriftelijke kennisgeving en mits betaling van hetgeen reeds werd geleverd en zonder enige gehoudenheid tot verdere schadevergoeding ten opzichte van de andere contractspartij.

9.3 ERBE BELGIUM BV behoudt zich tevens het recht voor om de opdracht van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling stop te zetten mits facturering van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht indien er objectieve redenen voorhanden zijn die duiden op risico op solvabiliteit of niet-liquiditeit in hoofde van de klant, waaronder faillissement, kennelijk onvermogen, collectieve schuldenregeling, enz.

10. Nietigheid

De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt op geen enkele wijze de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in het gedrang. Desgevallend dient de ongeldige bepaling vervangen te worden door een rechtsgeldige, die juridisch en commercieel het best overeenstemt met de geest van de nietige of onafdwingbare bepaling ten tijde van het afsluiten van het contract.

11. Afvalstoffenverwerking

Voor de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor professionele elektrische en elektronische apparaten is ERBE BELGIUM BV toegetreden tot Recupel en betaalt hiervoor een administratieve bijdrage. De klant verbindt er zich toe om de eventuele kosten te dragen van ophaling en verwerking en dit zowel van de professionele apparaten die het voorwerp uitmaken van zijn/haar bestelling wanneer deze afgedankt zullen worden als van de afgedankte elektrische en elektronische apparaten die hierdoor vervangen worden. Ten einde in overeenstemming te zijn met de afvalstoffenwetgeving, kan de klant hiervoor een beroep doen op een operator waarmee Recupel een Charter heeft afgesloten (www.recupel.be)

12. Betwistingen

In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van de plaats van de maatschappelijke zetel van ERBE BELGIUM BV bevoegd om kennis te nemen van een geschil. Partijen komen overeen dat op de tussen hen gesloten overeenkomst en relatie exclusief het Belgische interne recht van toepassing is ongeacht woonplaats, nationaliteit of leveringsadres van de koper.