

Art. 1.

De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten van koop- verkoop, overeenkomsten van bruiklening en leveringen van, met en door ERBE BELGIUM. De toepassing van deze Algemene Voorwaarden wordt door de klant aanvaard door het enkele feit van het sluiten van een overeenkomst met ERBE BELGIUM, het aanvaarden van een levering of door het schriftelijk bevestigen van een bestelling. De uitvoering en de betaling van alle prestaties van ERBE BELGIUM zijn aan deze Algemene Voorwaarden onderworpen. Bij verlening van een opdracht wordt de klant geacht de onderhavige voorwaarden te hebben aanvaard.

Art. 2.

Onze prijzen zijn geheel vrijblijvend tot de schriftelijke aanvaarding van opdrachten. De verbintenissen aangegaan door onze afgevaardigden zijn slechts geldig na onze schriftelijke bevestiging. Onze prijzen zijn vrijblijvend onder voorbehoud van tussentijdse lonen of grondstoffenprijsstijgingen, alsmede eventuele herwaarderings van de valuta in binnen- en buitenland. Indien deze en/of andere prijsbepalende factoren zich wijzigen dan behouden wij het recht de hierdoor ontstane prijsverschillen in overleg met de afnemer te verrekenen.

Art. 3.

Catalogi, tekeningen, kostenramingen blijven eigendom van ERBE BELGIUM. Behoudens uitdrukkelijke toestemming mogen deze niet gekopieerd noch aan derden getoond worden. De klant dient deze stukken op eenvoudig verzoek van ERBE BELGIUM terug te zenden.

Art. 4.

De wachtermijn voor de levering wordt zo nauwkeurig mogelijk bepaald. De wachtermijn wordt bepaald in functie van de op de momenteel geldende materiaalvoorzieningen en productiemogelijkheden. Een laattijdige levering buiten de schuld van ERBE BELGIUM mag, behoudens tegenstrijdig beding, geen aanleiding geven tot weigering of schadevergoeding.

Art. 5.

De klant verbindt er zich toe om iedere levering onmiddellijk na ontvangst na te zien. Klachten betreffende zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de levering, per aangetekend schrijven, aan ERBE BELGIUM kenbaar gemaakt worden. Dit schrijven moet een gedetailleerde en exhaustieve opsomming bevatten van de gebreken.

Art. 6.

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, zullen levering en montage geschieden door één persoon.

Art. 7.

Alle facturen zijn betaalbaar op naam van ERBE BELGIUM binnen de zestig (60) dagen volgend op de facturatie, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen. Alle bedragen die niet voldaan zijn op de vervaldag van de factuur zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding geven tot het betalen van een bedrag gelijk aan de wettelijke intrestvoet vermenigvuldigd met 1,5 en met een minimum van € 25,00. Deze intresten zullen opeisbaar zijn op eenvoudig verzoek van ERBE BELGIUM. De door ERBE BELGIUM geleverde goederen blijven eigendom van ERBE BELGIUM tot het tijdstip waarop de desbetreffende rekeningen geheel voldaan zijn.

Art. 8.

ERBE BELGIUM biedt de klant een garantie van één 2 jaar voor de door haar nieuw geleverde apparatuur. Deze garantie geldt enkel voor aanwijsbare materiaal- en constructiefouten. Gebreken of beschadigingen dienen binnen de vijf (5) dagen na vaststelling van het eventuele verborgen gebrek der goederen aan ERBE BELGIUM meegedeeld te worden, waarna ERBE BELGIUM de desbetreffende apparaten respectievelijk onderdelen zal vervangen of herstellen. De vervanging van normale verbruiksartikelen zoals elektrodenhouders, elektroden etc. wordt niet gedekt door de garantiebepalingen. Klachten tengevolge van materiaal- of constructiefouten kunnen slechts behandeld worden wanneer de desbetreffende goederen en/of onderdelen terug in bezit zijn van ERBE BELGIUM.

De klant kan zich slechts op deze garantie beroepen op voorwaarde dat de apparaten op de juiste wijze bediend en gebruikt werden, daaraan geen enkele wijziging of herstelling is gebeurd - behalve door personeel van ERBE BELGIUM - en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of andere factoren, geheel buiten de schuld van ERBE BELGIUM. ERBE BELGIUM is vrij in haar beoordeling hieromtrent.

Art. 9.

Goederen die door de klant verkeerdelijk bij ERBE BELGIUM besteld werden kunnen slechts worden teruggenomen indien de klant ERBE BELGIUM hierover schriftelijk inlicht binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na verzending aan de klant. Enkel ongebruikte goederen worden teruggenomen, met uitzondering van geopende steriele verpakkingen zelfs al zijn deze niet ingezet. Niet-steriele goederen kunnen enkel worden teruggenomen mits zij ongebruikt zijn, in perfecte staat verkeren en in hun originele verpakking aan ons worden terugbezorgd. De terugzending is steeds ten laste van de klant.

Art. 10.

Bestellingen >149 EUR zijn vrij van portkosten, voor bestellingen lager dan 149 € worden marktconforme tarieven toegepast.

Art. 11.

Voor de uitvoering van de aanvaardingsplicht voor professionele elektrische en elektronische apparaten is ERBE BELGIUM toegetreten tot Recupel en betaalt hiervoor een administratieve bijdrage. De klant verbindt er zich toe om de eventuele kosten te dragen van ophaling en verwerking en dit zowel van de professionele apparaten die het voorwerp uitmaken van zijn/haar bestelling wanneer deze afgedankt zullen worden als van de afgedankte elektrische en elektronische apparaten die hierdoor vervangen worden. Teneinde in overeenstemming te zijn met de afvalstoffenwetgeving, kan de klant hiervoor een beroep doen op een operator waarmee Recupel een Charter heeft afgesloten (www.recupel.be).

Art. 12.

Deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten met derden worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die uit, of met betrekking tot de uitvoering of interpretatie van een overeenkomst tussen ERBE BELGIUM en derden zouden rijzen, zullen tot de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel behoren.

Prijs, modelwijzigingen en zetfouten voorbehouden

11/2015